



## Formulaire d'exercice des droits relatifs à mes données personnelles

Conformément aux dispositions du Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel vous disposez de plusieurs droits quant au traitement de vos données à caractère personnel.

Ce document a pour objectif de vous aider à formuler vos demandes lorsque vous souhaitez exercer l'un de ces droits.

### **Pour commencer, nous avons besoin de savoir qui vous êtes :**

**Nom :**

.....

**Prénom :**

.....

**Adresse email** (email de votre compte client FRANPRIX si existant) :

.....

### **Maintenant, passons à l'objet de votre demande :**

- Demande d'accès aux données à caractère personnel me concernant** : *Je souhaite savoir si vous détenez des données à caractère personnel me concernant et dans l'affirmative, je souhaite en obtenir une copie*
- Demande de rectification de données personnelles** *Je souhaite modifier certaines données à caractère personnel me concernant et que vous détenez (ex. mon adresse postale, mon numéro de téléphone, etc.).*

*Précisez-nous les données que vous souhaitez modifier :*

.....  
.....  
.....

*Nous vous rappelons que vous disposez également de la possibilité de modifier les données à caractère personnel renseignées sur votre compte client directement via votre espace client*

#### **Demande d'opposition à la prospection commerciale :**

*Je ne souhaite plus recevoir de publicités, auxquelles je peux me désabonner via le lien de désinscription de chaque message de protection :*

- *De la part de FRANPRIX :*
  - *Par email*
  - *Par SMS*
  - *Par Push Notification*
  - *Par courrier postal*
- *De la part des partenaires de FRANPRIX (pas de transmission de fichiers à des partenaires de FRANPRIX en vigueur malgré vos préférences en ce sens) :*
  - *Par email*
  - *Par SMS*
  - *Par Push Notification*
  - *Par courrier postal*



**Demande de suppression du compte client (Droit à l'oubli)**

*Je souhaite supprimer mon compte client FRANPRIX (Si la demande concerne plusieurs comptes, veuillez préciser les adresses emails des comptes clients concernés)*

- Adresse(s) email(s) du ou des comptes clients concernés :

.....  
.....

A noter, la suppression de votre compte client n'entraîne pas automatiquement l'effacement de toutes vos données à caractère personnel des bases de Franprix. En effet, certaines dispositions légales nous obligent à conserver vos données à caractère personnel pour un temps déterminé. Tel est le cas de vos données de commande que nous devons conserver pendant 10 ans.

**Demande de portabilité des données personnelles**

*Le droit à la portabilité vous permet de récupérer certaines de vos données à caractère personnel que vous nous avez communiquées soit pour votre usage personnel soit à des fins de transfert vers un autre organisme. Vous pouvez décider de transférer directement vos informations à un organisme de votre choix ou bien nous pouvons le faire pour vous.*

- *Je souhaite recevoir mes données à caractère personnel*
- *Je souhaite que Franprix transfère mes données à caractère personnel à un autre organisme (précisez l'organisme) : .....*

**Demande de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée**

**Demande de Pièce d'identité en cours de validité**

*Les données personnelles communiquées dans le cadre de l'exercice du droit d'accès le sont à titre personnel et confidentiel.*

*En application de l'article 39 de la loi Informatique et Libertés modifiés, toute demande d'exercice des droits indiquée ci-dessus nécessite la justification de son identité.*

*A ce titre, pour que votre demande d'accès soit prise en compte, vous devez faire parvenir les éléments nécessaires à votre identification à savoir un justificatif d'identité en cours de validité et une demande signée attestant sur l'honneur que vous certifiez être le titulaire des dites données personnelles et le cas échéant le titulaire d'un pouvoir particulier pour exercer ce droit pour le compte d'un tiers (exemple : en qualité de titulaire d'une autorité parentale, d'ayant droit).*

**Signature**

Conformément à la loi « Informatique et liberté », vous disposez de droits sur les données vous concernant d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'instruction concernant le sort de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer vos droits à travers votre compte client ou par courrier ou mail à l'attention de :

- Carte Fidélité Franprix, CS90321, 42015 St Etienne Cedex 2 ou macarte@franprix.fr concernant votre carte de Fidélité et parcours sur le site Franprix
- Service Consommateur 123 quai Jules Guesde 94400 Vitry-Sur-Seine ou bonjour@franprix.fr concernant votre parcours sur l'application mobile Franprix